

주민복지과

I. 기본현황	1
II. 지난 1년간 성과와 과제	2
III. 추진목표와 이행과제	5
IV. 신규(특수) 시책	14
1 찾아가는 복지 이동상담실 운영	15
2 자활근로사업 참여자 통근버스 운영지원	16

I . 기 본 현 황

□ 직원현황(현원)

(단위 : 명)

계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기타
17	1	1	5	4	3	2	1

□ 분장사무

담 당 명	분 장 사 무
복지기획담당 (6명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보훈시설 관리, 보훈단체 지원 및 보훈수당 지급 ○ 현충일, 6·25, 위령제 등 보훈행사 추진 ○ 읍·면 복지회관 관리·운영 및 주거급여 ○ 재해 이재민 구호 및 사회복지통합관리망 지원
희망복지담당 (4명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회보장계획 수립 및 평가 ○ 지역사회보장협의체 운영 및 관리 ○ 통합사례관리 및 복지자원 관리, 긴급복지지원 ○ 자원봉사센터 운영, 기부식품제공사업(푸드뱅크) 관리 ○ 지역사회서비스투자사업(12개 사업), 고독사 업무추진
통합조사담당 (4명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지급여 신청자 상담 및 통합조사 ○ 사회복지급여 대상자 확인조사(월별조사, 상·하반기조사) ○ 사회복지급여 대상자 변동사항 처리 및 자격관리
기초생활담당 (3명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기초생활수급자 및 차상위계층 보장결정·급여지원 ○ 자활사업 계획 수립 및 추진 ○ 의료급여수급자 자격 관리 및 의료비 지원 ○ 자활 및 생활안정, 의료급여기금 특별회계 운용 및 관리 ○ 지역사회서비스 투자사업-가사간병 지원사업 추진

III. 지난 1년간 성과와 과제

1. 주요성과

□ 국가보훈대상자 예우지원 및 주민생활안정 지원

- 참전유공자 및 전몰군경유족 수당 인상 및 보국수훈자 수당 신설 지원 : 372명 558백만원
- 유림독립기념관 진입도로 확포장 및 현충시설 정비: 3개소 288백만원
- 보훈단체 운영비 및 사업비 지원: 8단체 96백만원
- 시천·삼장 민간인 희생사건 추모비 재정비 사업 추진: 10백만원
- 복지회관 이용 편의를 위한 기능보강 실시: 3개소 115백만원
- 사회복지사 등의 처우개선비 인상 지원: 428명 256백만원
- 코로나19 생활지원비 지원: 745가구 82백만원

□ 군민이 체감하는 맞춤형 복지 실현

- 주민의 다양한 욕구에 맞춤형 서비스 연계·제공
 - 복지사각지대 맞춤형 서비스연계 및 통합사례관리 지원: 1,632건 116백만원
 - 지역의 특성과 수요에 맞는 지역사회서비스투자사업: 134세대 186백만원
- 저소득 위기가구 긴급복지 지원: 439건 350백만원
- 민관협력 강화와 복지자원 활용으로 복지 체감도 향상
 - 산청군 푸드뱅크 운영: 220백만원 2,200여명 배분
 - 공동모금회 「산엔청 희망나눔」 연계모금 및 지원: 7세대 12백만원

□ 자원봉사활성화를 통한 나눔문화 조성

- 2023산청세계전통의약항노화엑스포 자원봉사 활동지원
 - 엑스포 홍보를 위한 ‘산청구경’ 플로깅 프로그램 운영: 캠핑장 등 4회
 - 2023. 3월 ~ 자원봉사자 모집 홍보 및 지원: 620명 모집 및 운영
 - 엑스포 기간 자원봉사 실시로 엑스포 행사 지원
- 경상남도 시·군 자원봉사센터 우수프로그램 선정 운영 「평평한 지구」
 - 자원순환 캠페인 2회 ‘성묘, 조화 대신 생화로’, ‘불용의약품 수거’
 - 환경교육 및 체험활동 추진(3회, 60여 명 참여)
- 목화솜 재봉틀 봉사단 운영: 약달력 만들기 추진 30세대 지원
- 자원봉사센터 이전 홍보를 위한 업사이클링 체험활동 추진: 300명 참여
- 명절맞이 사회복지시설·어려운 군민 위문: 14개소, 900세대, 45백만원

□ 사회보장급여 통합조사 및 적정 급여 자격관리

- 사회보장급여 신청·접수·지원: 2,006세대 3,913명
- 급여의 적정성 및 자격관리를 위한 확인조사·지원: 693세대 1,128명
- 사회보장급여 대상자 행복e음 변동사항 처리: 9,898건

□ 맞춤형 복지서비스 제공으로 복지체감도 향상

- 개인별 복지 욕구에 맞는 맞춤형 기초생활보장 지원
 - 생계급여: 1,570세대 7,256백만원 지원
 - 의료급여: 1,225세대 652백만원 지원
 - 주거급여: 530세대 1,160백만원 지원

□ 저소득주민 자활기반구축 및 자립역량강화 지원

- 다양한 일자리 연계·발굴로 자활사업 활성화 지원
 - 경남 4개지역 자활센터 연계협력 공동브랜드 개발 ‘햇살바른 김’ 출시
 - 자활생산물 및 지역 농산물 판매 신규사업장 ‘해봄장터’ 개소 운영
 - 자활사업단 신규사업 추진: ‘굿모닝 출장세차’ 운영
 - 신안면·삼장면 농촌중심지활성화사업 ‘배후마을 반찬지원’ 운영
: 신안면 43개마을 538가구, 삼장면 21개마을 380가구
- 자활사업 활성화를 위한 자활기금사업 추진
 - 자활근로사업 참여자 통근버스 운영 지원: 자활사업단 20백만원
 - 자활기업 시설보강 지원: 1개소(해봄커피) 10백만원
- 자활사업 참여자 사기 진작 및 소통의 장 마련
 - 제20회 경남자활가족한마당 개최: 2,000명 35백만원

□ 저소득주민 기초의료보장 강화

- 의료급여사례관리를 통해 적정 의료급여 이용 및 건강관리 지원
 - 신규 의료급여수급자에 대한 의료급여제도 안내 및 정보제공
 - 다빈도 외래이용자에 대한 건강상담 및 지역자원 연계
 - 사례관리 및 사후관리를 통한 의료재정화 기여

2. 과제 및 평가

□ 보훈대상자의 지속적인 복지 향상 추진

- 국가유공자에 대한 사회적 예우 분위기 조성 및 자긍심 고취
- 지속적인 보훈대상자 발굴로 국가유공자 및 유족의 공훈 선양

□ 민관협력을 통한 복지사각지대 위기가구 발굴 및 적극 지원

- 주민복지 서비스 지원을 위한 복지기능 강화
- 복지사각지대 발굴을 통한 복지안전망 구축
- 공공·민간자원 발굴 및 연계를 통한 복지서비스 제공

□ 지역주민과 함께하는 자원봉사 나눔문화 확산

- 자원봉사 홍보 및 활동 강화를 통한 자원봉사 문화 조성
- 자원봉사자 안전망 구축을 위한 기반 마련 및 사기진작 도모
- 기탁 성금·품을 통한 이웃사랑 실천 및 나눔문화 확산

□ 신뢰받는 복지대상자 통합조사 및 대상자 중점관리

- 사회보장급여 조사기준의 적정성과 공정한 조사로 전문성 확보
- 사회보장급여 대상자 소득재산 변동사항 적기 반영으로 적정성 유지
- 사실조사를 통한 권리구제 및 타 복지서비스 연계로 대상자 중점 자격관리

□ 주민 생활 밀착 복지서비스 제공으로 행복한 지역사회 조성

- 어려운 세대에 촘촘한 기초생활보장 지원
 - 생활보장위원회 적극 운영으로 기초생활보장 권리구제(24세대)
- 기초생활보장제도 변경·완화(선정기준액 인상) 등에 따른 신규 대상자 발굴 및 생활안정 도모
- 의료급여수급자의 적정 의료 이용 및 건강관리 상담 적극 추진
 - 개별 사례 맞춤형 의료급여 사례관리 지속 추진
 - 의료급여 부당이득금·구상금 적극 징수로 의료급여 재정 건전화 기여
- 저소득 주민 주거 안정을 위한 임차료 및 집수리 지원
- 자활근로사업 참여자 확대로 자립역량 강화

Ⅲ. 추진목표 및 이행과제

추진목표

희망을 주는 복지, 군민이 행복한 산청 구현



7대 추진전략

- ① 보훈가족과 지역주민을 위한 따뜻한 복지 제공
- ② 주민복지 지원강화로 복지사각지대 발굴
- ③ 지역주민과 함께하는 자원봉사 및 나눔문화 확산
- ④ 복지대상자 맞춤형 통합조사
- ⑤ 최저생계보장 국민기초생활수급자 맞춤형 급여 지원
- ⑥ 저소득층 일자리 제공을 통한 자립기반 조성
- ⑦ 저소득층 의료급여 사례관리의 내실화



추진전략별 이행과제

- ① 보훈가족과 지역주민을 위한 따뜻한 복지 제공
 - 보훈가족 예우분위기 조성 및 보훈문화 확산
 - 복지회관 및 유림독립기념관 운영 활성화
 - 재난 발생 시 이재민 등에 대한 재해구호 사업 추진
 - 주거복지 실현을 위한 저소득층 주거급여 지원
- ② 주민복지 지원강화로 복지사각지대 발굴
 - 주민복지 서비스 지원을 위한 복지기능 강화
 - 복지사각지대 발굴을 통한 복지안전망 구축
 - 공공·민간자원 발굴·연계를 통한 복지서비스 제공

추진전략별 이행과제

③ 지역주민과 함께하는 자원봉사 및 나눔문화 확산

- 자원봉사 홍보 및 활동 강화를 통한 자원봉사 문화 조성
- 자원봉사자 안전망 구축을 위한 기반 마련 및 사기진작 도모
- 기탁 성금·품을 통한 이웃사랑 실천 및 나눔문화 확산

④ 복지대상자 맞춤형 통합조사

- 사회보장급여 신청자 통합조사 실시
- 사회보장급여 대상자 확인조사 실시
- 사회보장급여 제외·중지자 권리구제 및 복지서비스 연계

⑤ 최저생계보장 국민기초생활수급자 맞춤형 급여 지원

- 기초생활수급자 맞춤형 급여 제공
- 저소득 취약계층에 대한 생활밀착 서비스 제공
- 신규 수급자 적극 발굴 및 부정수급 방지

⑥ 저소득층 일자리 제공을 통한 자립기반 조성

- 저소득주민의 자립을 위한 다양한 일자리 발굴 및 제공
- 일하는 저소득층을 위한 자산형성지원사업 추진
- 저소득층 자활 및 자립지원을 위한 기금사업 운용

⑦ 저소득층 의료급여 사례관리의 내실화

- 의료급여수급자 의료비 지원
- 사례관리 및 사후관리를 통한 의료재정 안정화
- 개인의 질병과 특성을 고려한 맞춤형 의료정보 제공
- 수급권자의 건강관리 향상을 위한 교육 및 상담 실시

추진
전략

1. 보훈가족과 지역주민을 위한 따뜻한 복지 제공

□ 보훈가족 예우 분위기 조성 및 보훈문화 확산

- 보훈단체 운영 및 호국정신 함양 행사 지원: 8단체 122백만원
- 국가보훈대상자 보훈명예수당 등 지속적 지원
 - 참전유공자 지원: 283명 960백만원
 - 국가유공자 및 유족 지원: 758명 850백만원
- 보훈의 달 행사 등 각종 보훈행사 추진: 43백만원

□ 복지회관 및 유림독립기념관 운영 활성화

- 지역주민의 의견수렴을 통한 복지회관 시설 기능 강화
- 복지회관 시설정비와 비품 교체 등으로 주민 이용 만족도 제고
: 8개소 176백만원
- 유림독립기념관 편의시설 보수 및 홍보물 제작: 20백만원

□ 재난 발생 시 이재민 등에 대한 재해구호 사업추진

- 이재민 등에 대한 재해구호(임시주거시설 제공, 구호물품 지원 등) 실시
: 63,600천원
- 재해구호 체계 재정비 및 이재민 구호시설 점검·물품 비축: 2백만원
 - 임시주거시설 37개소, 응급구호세트 98개, 취사구호세트 33개

□ 주거복지 실현을 위한 저소득층 주거급여 지원

- 주거 불안정 저소득 취약계층의 주거비 부담 완화 및 양질의 주거 수준 확보
- 타인의 주택 등에 거주하는 임차 가구 지원 강화: 550세대 1,050백만원
- 주택 등을 소유하고 있는 자가 가구 맞춤형 주택 개보수 추진
: 50세대 357백만원

2 주민복지 지원강화로 복지사각지대 발굴

□ 주민복지 서비스 지원을 위한 복지기능 강화

- 읍면 복지지원 대상자 적극 발굴 및 서비스 통합지원
 - 기존 복지대상자 외 위기가구, 돌봄 필요대상 등으로 방문 대상을 확대하고, 서비스 제공 계획수립을 통한 원스톱 서비스 제공
- 복합적이고 다양한 욕구를 가진 위기가구 통합사례관리 지원
 - 공공민간자원의 지원체계를 토대로 복합적인 욕구를 가진 대상자에게 통합적인 서비스 연계·제공, 지속적인 상담·모니터링 실시
 - 고난도 사례 군 직접 개입 및 읍면 사례관리 수퍼비전 제공

□ 복지사각지대 발굴을 통한 복지안전망 구축

- 복지사각지대 상시 발굴 및 발굴체계 구축
 - 사회보장정보시스템 활용 단전·단수 등 위기가구 주기적 모니터링
⇒ 6차에 걸쳐 1,300여건 처리, 집중기간 전담요원 운영(6개월 18백만원)
 - 위기가구 생계·주거·의료 등 공공서비스 지원 및 취약계층 돌봄 강화
 - 읍면지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원 등 민관협력체계 구축
- 복지사각지대 발굴대상자 자원연계를 통한 생활안정 지원
 - 위기가구 생계·주거·의료 등 공공서비스 지원 및 취약계층 돌봄 강화
 - 중장년 1인가구 고독사 예방을 위한 반려로봇 지원사업 추진(45백만원)

□ 공공·민간자원 발굴·연계를 통한 복지서비스 제공

- 저소득 위기가구 긴급복지지원 및 복지급여·서비스 신청 연계
- 지역의 특성과 수요에 맞는 지역사회서비스투자사업 제공: 180백만원
- 사회복지공동모금회 기탁성금·품 등 민간자원 연계지원
- 기부식품 관리 푸드뱅크 사업 내실 운영: 1개소 45백만원

추진
전략

3. 지역주민과 함께하는 자원봉사 및 나눔문화 확산

□ 자원봉사 홍보 및 활동 강화를 통한 자원봉사 문화 조성

- SNS 등을 통한 자원봉사 홍보강화: 1365 자원봉사 포털 등
- 자원봉사 활성화 및 기관연계 프로그램 운영
 - 자원봉사활성화 프로그램 운영: 12백만원
- 다양한 자원봉사 활동을 통한 자원봉사 활성화 추진
 - 명절음식 나누기(60세대 5백만원), 김장김치 나누기(300세대 15백만원)
 - 우리동네 그린존 만들기(900천원)

□ 자원봉사자 안전망 구축을 위한 기반 마련 및 사기진작 도모

- 자원봉사자 상해보험 가입: 2,000여명 1,470천원
- 자원봉사 마일리지제 운영으로 간병서비스 지원: 5명 2백만원
- 자원봉사자 비교견학 실시: 2백만원
- 자원봉사자 단합 및 사기진작을 위한 한마음대회: 300명 18백만원

□ 기탁 성금·품을 통한 이웃사랑 실천 및 나눔문화 확산

- 사회복지공동모금회 연계·협력을 통한 이웃사랑 실천: 170백만원
- 설/추석 함께 나누는 명절분위기 조성: 14개소 900세대 45백만원
- 연말연시 이웃돕기 사랑의 열매 성금 모금 캠페인 추진: 116백만원

추진
전략

4. 복지대상자 맞춤형 통합조사

□ 사회보장급여 신청자 통합조사 실시

- 신속·정확한 조사로 복지 신청자 중심의 맞춤형 서비스 강화
- 조사대상: 기초생활, 기초연금 등 19종 사회보장급여 신청조사
- 조사방법
 - 사회보장급여 신청자 소득·재산 등 공적자료 및 금융재산 조사
 - 현장중심의 방문상담 및 공정한 조사로 맞춤형 서비스 제공
 - 수요자 중심의 직접 찾아가는 복지서비스 제공

□ 사회보장급여 대상자 확인조사 실시

- 사회보장급여의 적정성 및 효율적인 자격관리를 위해 최신 공적자료 연계를 통한 확인조사 실시
- 조사주기: 정기 확인조사(상·하반기), 월별 확인조사(1~3월, 7~9월)
- 조사대상: 13종 사회보장급여 대상자
 - ※ 13종 사회보장급여: 기초생활(생계,의료,주거,교육), 기초연금, 장애인연금, 차상위장애수당, 차상위자활, 차상위자산형성지원, 차상위본인부담경감, 차상위계층확인, 한부모가족지원, 초중고교육비지원, 타법의료급여 3종
- 조사방법
 - 소득·재산 등 공적자료 및 금융재산조회 결과 적용
 - 자격 중지 및 급여 변경자에 대한 사전 통지로 소명기회 제공

□ 사회보장급여 제외·중지자 권리구제 및 복지서비스 연계

- 가족관계해체 등 사실조사를 통한 대상자 권리구제
- 책정 제외자 및 중지자 민간자원과 연계보호 및 사후관리

추진
전략

5. 최저생계보장 국민기초생활수급자 맞춤형 급여 지원

□ 기초생활보장수급자 맞춤형 급여 제공

- 생계급여 지원(시설수급자 포함): 1,676세대 9,465백만원
- 해산·장제급여 지원: 137세대 84백만원
- 초·중·고 교육급여 지원: 320명 19백만원
- 정부양곡 배송지원(기초수급·차상위): 1,050세대 34백만원
- 저소득 초·중·고생 입학준비금 지원: 61명 6백만원

□ 저소득 취약계층에 대한 생활밀착 서비스 제공

- 저소득주민 건강보험료 및 장기요양보험료 지원: 506세대 45백만원
- 차상위계층 확인사업 대상 선정 지원: 218세대 279명
- 65세미만 저소득 취약계층 가사간병 방문지원사업: 34명 150백만원

□ 신규 수급자 적극 발굴 및 부정수급 방지

- 긴급복지 지원과 연계하여 위기상황 발생가구 맞춤형 급여 신청 안내
- 월 1회 이상 생활보장위원회 적극운영을 통한 복지사각지대 해소
- 기초생활수급 중지 대상자 등에 대한 긴급복지 등 연계지원
- 신규 저소득계층 발굴 및 보장결정·급여지원
- 가정방문을 통한 소득 등 변동사항 신고 및 보장비용징수 절차 안내
- 맞춤형 기초생활보장 업무교육·연찬으로 보장 누락 가구 예방

추진
전략

6. 저소득층 일자리 제공을 통한 자립 기반 조성

□ 저소득주민의 자립을 위한 다양한 일자리 발굴 및 제공

- 직접시행 자활근로사업: 7명 100백만원
 - 관내 환경정비, 읍면사무소 복지도우미, 사회복지시설도우미 등 참여
- 산청지역자활센터 위탁자활근로사업: 60명 1,258백만원
 - 4개 사업단(드림찬·맛구이·육묘·그린재생사업단), 3개 자활기업 운영
- 저소득 차상위계층 특별지원사업: 6명 116백만원
 - 공공시설물 관리, 환경정비 등 저소득층 일자리 지원
- 지역자활센터 운영지원: 1개소 262백만원

□ 일하는 저소득층을 위한 자산형성지원사업 추진

- 사업명: 희망저축계좌 I · II, 청년내일저축계좌
- 사업대상: 기초생활수급자, 차상위
- 지원대상: 3년 이내 탈수급, 취창업 등
- 지원내용: 소득기준에 따라 1:1 또는 1:3 근로소득 장려금 연계지원

□ 저소득층 자활 및 자립지원을 위한 기금 사업 운용

- 자활사업 및 생활안정기금 운용: 858백만원
- 자활근로사업 참여자 통근버스 운영지원: 22백만원
- 자활사업단, 자활기업 등 기금사업지원: 50백만원

7. 저소득층 의료급여 사례관리의 내실화

□ 의료급여수급자 의료비 지원: 652백만원

- 의료급여수급자 급여비 지원: 1,435명
 - 진찰·검사비, 입원비, 요양비(소모성 재료, 의료기기 대여), 노인 치과 임플란트(10~20%, 1인 2개), 노인 틀니(5~15%, 7년 1회) 비용 등
- 장애인보조기기 58종 지원
 - 지원품목: 보청기, 전동휠체어, 전동스쿠터, 수동휠체어 등
 - 지원금액: 유형별 기준액, 고시금액 및 실구입 금액 중 최저금액
- 의료급여수급자 본인부담 완화
 - 건강생활유지비, 본인부담 보상금, 본인부담금 상한제 등 적용

□ 사례관리 및 사후관리를 통한 의료재정 안정화

- 의료급여 사례관리사업 추진: 의료급여관리사 2명
- 신규수급자장기입원자다빈도외래이용자연중관리대상자 사례관리: 500명
- 중복투약자 관리, 물리치료 과다이용자, 상해요인조사 및 관리
- 의료급여 특화사업을 통한 적정의료이용 유도

□ 의료급여제도 교육 및 홍보

- 신규수급자 및 사례관리 대상자 의료급여제도 교육: 500명
 - 의료급여증 사용, 부정수급 방지, 부당이득 환수절차 안내 등
- 사회복지시설 종사자, 읍·면 의료급여담당자 교육 등: 연 2회
- 방문보건서비스 의뢰 등 지역사회 서비스 연계를 통한 서비스 일원화
- 개인의 질병과 특성을 고려한 맞춤형 의료정보 제공
 - 수급권자의 건강관리 향상을 위한 교육 및 상담 실시

IV. 신규(특수) 시책

- ① 찾아가는 복지 이동 상담실 운영
- ② 자활근로사업 참여자 통근버스 운영지원

1 찾아가는 복지 이동 상담실 운영

- 찾아가는 복지 이동 상담실 운영으로 사회복지서비스 정보에 취약하고 이동이 어려운 위기가구에 체계적인 상담 및 지원으로 복지 사각지대 해소

□ 추진방향

- 찾아가는 복지상담실 운영으로 현장 맞춤형 서비스 연계
- 현장 중심, 대상자 중심의 찾아가는 보건·복지 상담 강화

□ 사업개요

- 기 간: 2024. 1월 ~ 12월
- 사업대상: 복지사각지대 및 위기가구
- 사업내용: 찾아가는 복지상담실 운영으로 현장 맞춤형 서비스 제공
- 구 성: 통합사례관리사 2명(읍면별 순회)

□ 추진계획

- 복지상담실 운영: 월 2회
- 복지서비스 종류, 신청방법, 구비서류 안내, 위기가구 의뢰 등 종합적인 상담 진행

□ 기대효과

- 취약계층의 원스톱 복지서비스 연계로 개인별 맞춤형 복지서비스 제공
- 위기가구 선제적 발굴 및 지원을 통한 복지 사각지대 해소

2 자활근로사업 참여자 통근버스 운영지원

- 지역자활센터 참여자의 교통 불편 문제해결
- 개별 참여자의 자활사업 회피 요인 제거에 따른 참여율 증가

□ 추진방향

- 저소득층의 일자리 창출을 위한 자활근로사업 확대 수요 대응
- 자활사업장에서 원거리 거주하는 참여자의 출퇴근 불편 해소

□ 사업개요

- 사업명: 2024년 자활기금사업
- 사업량: 전세버스 임차 1대 (* 이용인원 15명 정도)
- 사업비: 금22백만원(자활 및 생활안정기금 특별회계)
- 사업내용: 자활근로사업 참여자 통근버스 운영 지원

□ 추진계획

- 세부계획 수립 및 임차 계약완료 : 2023. 12월
- 자활근로사업 참여자 통근버스 운행 : 2024. 1 ~ 12월

□ 기대효과

- 지역자활센터 위탁 자활근로사업 참여자 근로복지 향상
- 자활사업 참여자 확대 및 자활근로사업 활성화 기대